Wersja obowiązująca od 15 maja 2025 r.



**Załącznik nr 1**

**do Warunków Szczegółowych Umowy na Zakup Usług Transportowo-Spedycyjnych**

**Warunki Ogólne Umowy na Zakup Usług Transportowo-Spedycyjnych („WO”)**

**Spis treści:**

**Definicje**

**§ 1 WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

**§ 2 OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY**

**§ 3 URZĄDZENIA POMIAROWE I KONTROLA ILOŚCI TOWARU**

**§ 4 OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY**

**§ 5 ODBIÓR USŁUGI**

**§ 6 REKLAMACJE**

**§ 7 WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW TRANSPORTU**

**§ 8 WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO TMS**

**§ 9 WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**§ 11 KARY UMOWNE**

**§ 12 SIŁA WYŻSZA**

**§ 13 KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA**

**§ 14 UBEZPIECZENIE**

**§ 15 OBOWIĄZYWANIE UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE**

**§ 16 ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

**§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**Definicje**:

***TMS*** system zarządzania transportem, należący do Zleceniodawcy, którego użytkownikami są pracownicy Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.

***Prawo przewozowe*** ustawaPrawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r.

***Konwencja CMR* Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów i Protokół podpisania, sporządzone w Genewie 19 maja 1956 r.**

***CMR*** list przewozowy wskazany w Konwencji CMR.

***ADR*** międzynarodowa konwencja dotycząca drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych z dnia 30 września 1957 r.

***Service Level Agreement*** umowa Service Level Agreement (dalej: SLA), która może być zawarta pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w szczególności opisująca pomiar oraz kalkulację współczynnika poziomu świadczonych usług przewozowych z zastosowaniem wskaźników terminowości (KPI), a także ustalająca system motywacyjny, bazujący na osiągniętym współczynniku poziomu świadczonych usług przewozowych.

**§ 1**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Zleceniodawca przesyła zlecenie transportowe (dalej: **„Zlecenie”**) w TMS oraz za pomocą poczty elektronicznej. Zleceniobiorca przyjmuje Zlecenie do realizacji poprzez przypisanie do Zlecenia danych kierowcy oraz numerów rejestracyjnych samochodu i naczepy. Dane te mogą być zmienione, ale nie później niż przed rozpoczęciem procedury załadunku. W przypadku odmowy przyjęcia Zlecenia Zleceniobiorca ma obowiązek, nie później niż w ciągu 1 godziny od przesłania przez Zleceniodawcę Zlecenia, odrzucić takie Zlecenie w TMS oraz powiadomić o tym telefonicznie Zleceniodawcę. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość złożenia Zlecenia w sposób inny niż przez system TMS, w szczególności dotyczy to transportu kamieni dolomitowych i anhydrytowych.
2. Zlecenie będzie zawierało:
3. dane Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy,
4. cenę za Usługę zgodnie z cennikiem/ami stanowiącym/i Załącznik/i do Umowy,
5. numer referencyjny Zlecenia,
6. miejsce załadunku towaru,
7. datę oraz czas, w którym Zleceniobiorca powinien najpóźniej podstawić środek transportu do załadunku,
8. nazwę towaru,
9. opakowanie i wagę netto całego ładunku,
10. nazwę i adres odbiorcy towaru,
11. miejsce rozładunku towaru,
12. datę rozładunku,
13. czas, w którym Zleceniobiorca zobowiązany jest zgłosić się do rozładunku w miejscu przeznaczenia,
14. rodzaj środka transportu, zgodnie z §7 **WO**.
15. Zleceniobiorca po przyjęciu Zlecenia do realizacji będzie informować niezwłocznie Zleceniodawcę o jakiejkolwiek sytuacji, mogącej mieć wpływ na jego terminową realizację. Powyższa informacja nie zwolni jednak Zleceniobiorcy z zobowiązań określonych w Umowie.
16. Data oraz czas realizacji Zlecenia jest rozumiany jako data oraz godzina wykonania Usługi przez Zleceniobiorcę i potwierdzenia tego faktu w systemie TMS. Preferowanym sposobem potwierdzenia faktu realizacji Zlecenia jest potwierdzenie w systemie TMS wysłane w czasie rzeczywistym lub SMS wysłany przez kierowcę.
17. Zmiana terminu wykonania Usługi uzgodnionego w Zleceniu wymaga pod rygorem nieważności uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy. Bezpośredni kontakt Zleceniobiorcy z kontrahentem w celu zmiany terminu wykonania Zlecenia nie jest skuteczne wobec Zleceniodawcy i stanowi poważne naruszenie przez Zleceniobiorcę warunków Umowy.
18. Po przyjęciu Zlecenia do realizacji Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
    1. potwierdzenia przyjęcia Zlecenia, poprzez wpisanie w TMS ostatecznych danych, tj:

* imię i nazwisko kierowcy,
* serię i numer dowodu osobistego lub numer prawa jazdy, lub paszportu w przypadku kierowców nie posiadających obywatelstwa polskiego,
* PESEL kierowcy,
* numer telefonu kontaktowego do kierowcy,
* numer rejestracyjny samochodu i naczepy,
* okno czasowe, w którym kierowca Zleceniobiorcy zgłosi się środkiem transportu do załadunku, okreslone w TMS,
  1. podstawienia środka transportu do załadunku w dniu umożliwiającym dostawę towaru do odbiorcy towaru zgodnie z przyjętym Zleceniem.

1. Zleceniodawca uprawniony jest do zlecania Zleceniobiorcy, na warunkach Umowy i w ramach określonej maksymalnej rocznej wartości Umowy, transportu towarów do miejsc innych niż wskazanych w Załączniku, wymienionym w §1 ust. 1 WSz – Cennik Usług. W takim przypadku transporty będą realizowane przez Zleceniobiorcę według cen ustalonych w drodze aukcji elektronicznych, prowadzonych na Platformie Zakupowej CONNECT (transport będzie realizowany na warunkach cenowych określonych w trakcie aukcji  elektronicznej bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy).
2. Zleceniodawca zleca transport w związku z jego potrzebami i ma prawo w każdym czasie do zmniejszenia ilości zleconych transportów w ramach Umowy bez podania przyczyny. W związku z powyższym Zleceniobiorca nie będzie dochodzić jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od Zleceniodawcy z tego tytułu. Zawarcie Umowy nie stanowi zobowiązania Zleceniodawcy do składania Zleceń Zleceniobiorcy.
3. Zleceniodawca ma prawo do podpisania z indywidualnie wybranymi Zleceniobiorcami umowy SLA.

**§2**

**OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY**

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do realizacji Usług z należytą starannością jakiej można oczekiwać od podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego rodzaju działalnością, zgodnie z aktualną wiedzą, kwalifikacjami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zleceniobiorca gwarantuje, że Umowa zostanie zrealizowana zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi oraz normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do wykonania Usług oraz innych zobowiązań wynikających z Umowy. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie zezwolenia lub koncesje wymagane przepisami prawa dla świadczenia Usług.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie podawać do publicznej wiadomości faktu wykonywania Usługi dla Zleceniodawcy, a przede wszystkim treści listów przewozowych lub CMR, a w szczególności nie publikować powyższych bez wyrażonej, zgodnie z zasadami określonymi w §13 **WO**, uprzednio na piśmie pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy.
5. W związku z realizacją Usług, Zleceniobiorca jest zobowiązany w szczególności do:
6. dokonywania transportu zgodnie ze Zleceniami przyjętymi do realizacji,
7. dokonywania przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególnosci zgodnie z przepisami ADR, jeżeli w danym przypadku mają zastosowanie,
8. przestrzegania przepisów o dopuszczalnych masach całkowitych i dopuszczalnym nacisku na osie pojazdu,
9. potwierdzania w systemie TMS gotowości do odbioru towaru, zgodnie z zasadami okreslonymi w §1 **WO**,
10. sporządzania dokumentów wymaganych w transporcie, tj. listów przewozowych lub CMR oraz podejmowania wobec osób trzecich kroków niezbędnych dla terminowego uzyskania takich dokumentów,
11. przestrzegania ustalonych w TMS godzin załadunku i rozładunku towaru,
12. niezwłocznego informowania o opóźnieniach w realizacji Zlecenia, zgodnie z zasadami określonymi w §1 ust. 3 **WO**,
13. prawidłowego oznakowania środka transportu i ładunku (jeżeli wymagają tego przepisy ADR),
14. załadunku towaru bez widocznych uszkodzeń, wycieków, w dobrym stanie technicznym,
15. w przypadku towaru niebezpiecznego podlegającego przepisom ADR:

* środek transportu spełniać będzie wszystkie wymagania aktualnych przepisów prawa pod względem wymogów technicznych, wyposażenia i obsługi, a w szczególności będzie prawidłowo dobrany do przewożonego produktu,
* środek transportu zaopatrzony będzie we właściwy sprzęt i pełne oznakowanie dla planowanego transportu towaru/ów niebezpiecznych,
* oznakowanie środka transportu dokonywane będzie przez jej załogę w miejscu załadunku towaru.

1. w przypadku transportu towarów luzem:

* do podstawienia środka transportu do załadunku z certyfikatem czystości, w którym wskazuje się, że zarówno silos jak i sprzęt pomocniczy jest czysty, suchy i wolny od zapachów oraz jest odpowiedni do zakontraktowanego transportu. Posiadanie certyfikatu czystości nie zwalnia Zleceniobiorcy od odpowiedzialności za stan silosu, jak i sprzętu pomocniczego oraz, że będzie on czysty, suchy i wolny od zapachów oraz, że będzie odpowiedni do zakontraktowanego transportu,
* inspekcja przeprowadzona przez Zleceniodawcę lub na jego zlecenie nie zwalnia Zleceniobiorcy od odpowiedzialności za podstawienie czystego, suchego, wolnego od zapachów silosu. Ta odpowiedzialność Zleceniobiorcy dotyczy nie tylko zbiornika, ale również węży, zaworów, rur i systemu wydmuchu,
* mycie, suszenie silosów i dodatkowego wyposażenia jest wymagane od Zleceniobiorcy każdorazowo. Wyjątkiem może być przypadek, gdy poprzedni ładunek był taki sam lub kompatybilny z ładunkiem przewidzianym do załadunku. Wówczas Zleceniodawca może wydać pisemną zgodę na taki załadunek. W takim przypadku ryzyko związane z potencjalnym zanieczyszczeniem towaru zakontraktowanego do transportu pozostałościami z poprzedniego transportu ponosi Zleceniobiorca,
* Zleceniodawca do transportu własnych towarów zakazuje korzystania przez Zleceniobiorcę z autosilosów dedykowanych do transportu żywności, opatrzonych stosownymi ostrzeżeniami informującymi o takim ich przeznaczeniu i zastrzega sobie prawo do odmowy załadunku takiego autosilosu,
* Zleceniodawca może w uzasadnionych przypadkach zakazać korzystania przez Zleceniobiorcę z autosilosów przewożących alergeny zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. **w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności,** zmiany rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1924/2006 i (WE) nr 1925/2006 oraz uchylenia dyrektywy Komisji 87/250/EWG, dyrektywy Rady 90/496/EWG, dyrektywy Komisji 1999/10/WE, dyrektywy 2000/13/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, dyrektyw Komisji 2002/67/WE i 2008/5/WE oraz rozporządzenia Komisji (WE) nr 608/2004.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że Zleceniodawca udostępnił mu Zarządzenie w sprawie wprowadzenia Instrukcji ruchu osobowego w ANWIL S.A., oraz, że zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania ww. Zarządzenia, które jest stale dostępne na stronie Zleceniodawcy:

<https://anwil.orlen.pl/pl/Oferta/Strefa-zakupow/Wytyczne-dla-oferentow-i-dostawcow>

1. Zleceniobiorca oświadcza, że została mu udostępniona Instrukcja obsługi systemu TMS oraz, że został poinformowany, iż Instrukcja obsługi systemu TMS stale umieszczona jest na stronie Zleceniodawcy:

<https://anwil.orlen.pl/pl/Oferta/Strefa-zakupow/Wytyczne-dla-oferentow-i-dostawcow>

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapoznania się, stosowania i bezwzględnego przestrzegania przepisów i wymagań bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, zasad bezpieczeństwa procesowego, przepisów ochrony środowiska, przepisów ustawy o ochronie osób i mieniana oraz ustawy o wychowaniu w trzeźwości, zgodnie z Załącznikiem do Umowy pt. „Wytyczne dla kierowców wjeżdżających na teren chroniony ANWIL S.A.”.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r., które obowiązują również na obszarze całego przedsiębiorstwa Zleceniodawcy, w tym na terenie dróg wewnętrznych, parkingów itp.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapoznania swoich kierowców oraz przestrzegania przez nich postanowień Instrukcji rozładunku autosilosów na miejscu przeznaczenia, która ma zastosowanie w przypadku gdy odbiorca nie posiada własnej instrukcji rozładunku.
4. Zleceniobiorca, o ile będzie korzystał z usług podwykonawców, zobowiązany jest złożyć na piśmie oświadczenie, iż w  czasie  realizacji usług objętych Umową będzie korzystał z usług podwykonawców, wybranych przez niego z należytą starannością  i tym samym bierze na siebie pełną odpowiedzialność za usługi realizowane przez tych podwykonawców jak za działania i zaniechania własne, choćby nie ponosił winy w ich wyborze.

**§3**

**URZĄDZENIA POMIAROWE I KONTROLA ILOŚCI TOWARU**

1. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzony towar w zakresie jego ilości i jakości zleconej do przewozu, tj. od momentu wydania, do momentu jego rozpoczęcia rozładunku w miejscu wskazanym przez odbiorcę i potwierdzenia przyjęcia dostawy bez uwag przez uprawnionego pracownika odbiorcy. Zleceniobiorca odpowiada za zachowanie jakości towaru zgodne z certyfikatem jakości dostarczanym każdorazowo przez Zleceniodawcę. Dodatkowym elementem nadzoru nad ilością przewożonego towaru jest system monitoringu ruchu pojazdów GPS.
2. W przypadkach wystąpienia różnicy pomiędzy ilością wydanego towaru a ilością towaru dostarczanego do odbiorcy, Zleceniobiorca winien zapewnić pomoc Zleceniodawcy w ustaleniu przyczyn powstania różnicy, w tym:
3. uzgodnienie, porównanie zapisów z realizacji Usługi,
4. w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Zleceniodawcy, dokonać kontroli kalibracji, legalizacji urządzeń pomiarowych,
5. analizę problemów i udział w znalezieniu rozwiązania, co nie zwalnia Zleceniobiorcy z obowiązku pokrycia wszelkich strat i szkód z tego tytułu wynikłych na zasadach określonych w Umowie.
6. Zleceniobiorca odpowiada za wykazane różnice w ilości towaru przyjęte przez odbiorcę i wydane w miejscu załadunku i zobowiązany jest do pokrycia kosztów różnicy wydanego i przyjętego towaru obliczonego na podstawie potwierdzonej przez odbiorcę ilości przyjętego towaru oraz deklarowanej na dowodzie wydania jego ilości, kosztów reklamacji lub kar poniesionych przez Zleceniodawcę z tego tytułu. Do wyliczenia wartości towaru przyjęta będzie cena netto towaru obowiązująca u Zleceniodawcy w dniu jego wydania.
7. Zleceniobiorca gwarantuje zgodność ilości dostarczonego towaru do odbiorcy z deklarowaną w dowodzie wydania. Zleceniobiorca w tym zakresie ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zleceniodawcy w skutek utraty lub niedoboru towaru w pełnej wysokości zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy obejmuje ryzyko utraty towaru od rozpoczęcia załadunku, poprzez transport do zakończenia rozładunku.
8. Stwierdzenie naruszenia plomb transportowych/celnych jak również zasygnalizowanie zdarzenia niestandardowego przez system GPS w dowolnym momencie realizacji dostawy powoduje po stronie Zleceniobiorcy - po uprzednim zapoznaniu się przez niego z materiałem dowodowym - obowiązek pokrycia niedoborów ilościowych – o ile takie powstaną oraz naprawy strat z tytułu ewentualnego pogorszenia jakości towaru u odbiorcy obsługiwanego podczas przedmiotowej dostawy o ile takie wystąpi. Za zdarzenie niestandardowe Strony przyjmują, technicznie możliwe do uchwycenia przy pomocy systemu monitorowania pracy Pojazdów GPS zdarzenie polegające na zatrzymaniu pojazdu w miejscu do tego nieprzeznaczonym, tj. niezwiązanym z operacją załadunku, rozładunku oraz zakończenia pracy, które to zatrzymanie nie jest związane z aktualnie panującą sytuacją na drodze.
9. Zleceniobiorca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o wystąpieniu zdarzeń mogących mieć wpływ na ilość i jakość towaru.

**§4**

**OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY**

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie, pod warunkiem dokonania odbioru Zlecenia bez uwag.
2. Zleceniodawca ma obowiązek współdziałania ze Zleceniobiorcą, przez co Strony rozumieją w szczególności udostępnienie odpowiedniej dokumentacji przewozowej oraz podjęcie innych niezbędnych działań leżących po stronie Zleceniodawcy.

**§5**

**ODBIÓR USŁUGI**

1. Potwierdzeniem wykonania Zlecenia, którego efektem będzie dostarczenie do miejsca przeznaczenia towaru jest :
2. podpisany przez odbiorcę towaru, z datą i jego pieczątką firmową, list przewozowy lub CMR lub inny dokument zawierający numer dokumentu WW (dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu), oraz
3. potwierdzenie przez Zleceniodawcę wykonania Zlecenia w systemie TMS, poprzez podanie daty i godziny zgłoszenia się do rozładunku towaru.
4. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie wykona Zlecenia, Zleceniodawca zleci wykonanie Zlecenia innemu podmiotowi. Różnicą kosztów pomiędzy ceną z Umowy, a ceną Usługi pozyskanej od innego podmiotu zostanie obciążony Zleceniobiorca, jednak w wysokości nie wyższej niż 30% od ceny określonej w Umowie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zleceniodawca wystawi na rzecz Zleceniobiorcy notę obciążeniową płatną w terminie 30 dni od daty wystawienia i będzie miał prawo pomniejszyć kwotę jakiejkolwiek płatności za Zlecenie wynikające z Umowy o kwotę odpowiadającą różnicy kosztów pomiędzy ceną z Umowy, a ceną Usługi pozyskanej od innego podmiotu, jednak w wysokości nie wyższej niż 30% od ceny określonej w Umowie. Niezależnie od powyższego, Zleceniodawcy przysługuje prawo dokonania potrącenia, o którym w zdaniu poprzednim, również z płatności należnych Zleceniobiorcy od Zleceniodawcy z innych tytułów. Zastosowanie powyższego jest niezależne od możliwości naliczenia przez Zleceniodawcę kar umownych, o których mowa w §11 **WO**.
6. Czas przeznaczony na załadunek lub rozładunek towaru, za który Zleceniodawca nie będzie płacić wynagrodzenia lub ponosić innych kosztów wynosi 4 godziny i jest liczony od momentu stawienia się samochodu w ustalonym wcześniej przez Zleceniobiorcę oknie załadowczym/rozładowczym (jeżeli takie zostało wskazane). Jeżeli czas załadunku/rozładunku przekroczy 4 godziny, Zleceniobiorca ma prawo dochodzić od Zleceniodawcy kary umownej z tytułu takiego przekroczenia w kwocie:
7. w przypadku środka transportu typu plandeka oraz wanna 135 zł / za każdą rozpoczętą godzinę, jednak nie więcej niż 1000 zł za dobę,
8. w przypadku samochodu typu autosilos oraz autocysterna 160 zł / za każdą rozpoczętą godzinę, jednak nie więcej niż 1200 zł za dobę.

W przypadku, gdy opóźnienie wynika z winy Zleceniobiorcy albo w przypadku siły wyższej, powyższe roszczenia Zleceniobiorcy nie przysługują.

1. Koszty, o których mowa w ust. 4 powyżej nie są żadną z czynności art. 5 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w związku z czym nie podlegają ww. ustawie i tym samym nie podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług. W przypadku takich kosztów Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia noty obciążeniowej płatnej w terminie 14 dni od daty wystawienia. Zleceniodawca ma prawo odmówić akceptacji kosztów wymienionych w ust. 4 powyżej, jeżeli Zleceniobiorca nie udokumentuje zaistnienia takich kosztów, w szczególności w postaci listu przewozowego lub CMR potwierdzonego u odbiorcy towaru, karty postojowej lub innych.

**§6**

**REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy Zlecenie nie zostało prawidłowo wykonane, Zleceniodawca, jeżeli jest podmiotem uprawnionym do rozporządzania przesyłką w rozumieniu przepisów prawa, może zgłosić reklamację Zleceniobiorcy. W takim przypadku podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest pisemna reklamacja zgłoszona do Zleceniobiorcy i związana ze Zleceniem.
2. Na wskazany w **WSz** adres e-mail Zleceniobiorca otrzymuje informację o reklamacji wraz z posiadaną przez Zleceniodawcę dokumentacją reklamacyjną, w tym dokumentacją otrzymaną od odbiorcy towaru.
3. Zleceniobiorca nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacji zobowiązany jest wobec Zleceniodawcy rozpatrzyć reklamację na piśmie, w tym udzielić Zleceniodawcy szczegółowych wyjaśnień i ustosunkować się do roszczeń finansowych Zleceniodawcy i sposobu ich rozliczenia. Zleceniobiorca ma obowiązek zaproponować Zleceniodawcy również działania korygujące i zapobiegawcze w celu wyeliminowania w przyszłości podobnych zdarzeń. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Zleceniodawca ma prawo wstrzymać płatności za dane Zlecenie.
4. Jeżeli ubezpieczyciel Zleceniobiorcy zdecyduje o powołaniu niezależnego biegłego w celu prowadzenia procesu wyjaśniania reklamacji i ustalenia wysokości szkód, Zleceniobiorca zobowiązany jest o tym fakcie poinformować Zleceniodawcę w czasie 24 h od momentu decyzji ubezpieczyciela. Zleceniobiorca zobowiązany jest również w czasie 24 h od otrzymania reklamacji do przekazania Zleceniodawcy informacji o zamiarze dokonania oględzin u odbiorcy towaru. Zleceniodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za decyzje odbiorcy towaru dotyczące oględzin.
5. W przypadku uznania reklamacji przez Zleceniobiorcę, w tym wynikających z niej roszczeń finansowych, Zleceniodawca wystawi Zleceniobiorcy notę obciążeniową płatną w terminie 30 dni od daty wystawienia.
6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo na każdym etapie postępowania reklamacyjnego do żądania od Zleceniobiorcy wszelkich informacji i dokumentów związanych z reklamacją.

**§7**

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW TRANSPORTU**

Realizacja Usług przez Zleceniobiorcę powinna odbywać się środkami transportu spełniającymi określone wymagania, przez co należy rozumieć:

1**. Autosilos** – naczepa typu autosilos o pojemności ok. 60 cbm. Autosilosem realizowany jest transport PVC lub granulatu przewożonego luzem w ilości ok. 25 t/ fracht, stanowiący towar niebędący towarem niebezpiecznym w rozumieniu ADR (dalej: „towar neutralny”). Zleceniobiorca zobowiązany jest przedstawić certyfikat czystości autosilosa przed każdym załadunkiem a ewentualne wyjątki od tej zasady określa każdorazowo pisemnie lub mailowo Zleceniodawca. Preferowanym dokumentem czystości jest ECD (European Cleaning Document). W przypadku korzystania z innych myjni należy przesłać listę myjni w celu weryfikacji i zatwierdzenia przez Zleceniodawcę.

2**. Naczepa typu plandeka** – standardowa naczepa 13,60 m, zawierająca plandekę/ firanę, dającą możliwość odsłonięcia burty samochodu.

Naczepą typu plandeka realizowany jest transport towaru neutralnego spakowanego na paletach 110x 120 cm w worki typu big-bag, bądź w worki papierowe przeznaczone do przewożenia PVC lub granulatów albo na specjalnych paletach przemysłowych dedykowanych pod konkretny wymiar towaru takiego jak płyty z PVC. Naczepy typu plandeki powinny być przystosowane do przewożenia ładunków ciężkich – tj. ok. 25 t brutto, jak również umożliwiać załadunek z rampy wózkiem widłowym, którym można operować również na naczepie. W przypadku rozładunku, naczepa powinna być przystosowana do rozładunku od tyłu, bądź z boku naczepy.

3. **Autocysterna** – cysterna jednokomorowa o możliwości załadunku 24 t z własnym kompresorem, odpowiednia do transportu niżej wymienionych towarów:

1. towar niebezpieczny w transporcie, zgodnie z wymaganiami ADR,
2. ług sodowy - ADR KL 8 UN 1824,
3. kwas solny - ADR KL 8 UN 1789,
4. kwas siarkowy – ADR KL 8, UN 1830,
5. podchloryn - ADR KL 8, UN 1791.
6. woda amoniakalna ADR KL 8, UN 2672,
7. polialkohol winylowy ADR KL 3, UN 1992.

Zleceniobiorca zobowiązany jest przedstawić dokument mycia ECD (European Cleaning Document) przed każdym załadunkiem. W przypadku korzystania z innych myjni należy przesłać listę myjni w celu weryfikacji i zatwierdzenia przez Zleceniodawcę.

4**. Samochód samowyładowczy typu Wanna** - wymagana ładowność 25 t. Środek transportu przeznaczony do przewozu luzem w ilości co najmniej 25 t/ fracht nawozów sztucznych lub kamienia dolomitowego lub anhydrytowego.

**§8**

**WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO TMS**

1. Każdy użytkownik, wskazany przez Zleceniobiorcę, otrzyma indywidualne konto i hasło w systemie TMS ANWIL S.A., umożliwiające otrzymywanie Zleceń i rozliczenie wykonanej Usługi.
2. Utworzone konto jest kontem osobistym i nie mogą z niego korzystać inne osoby.
3. Utworzone konto ma ważność 1 rok. W § 5 ust. 1 lit. b) WSz jest wskazana osoba uprawniona, do zgłoszenia przedłużenia ważności w/w konta ze strony Zleceniobiorcy.
4. W przypadku zakończenia przez Zleceniobiorcę współpracy z użytkownikiem posiadającym konto w systemie TMS, Zleceniobiorca zobowiązany jest zgłosić do Zleceniodawcy dezaktywację konta.
5. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia, że doszło do wycieku danych logowania do systemu TMS, Zleceniobiorca jest zobowiązany zgłosić ten fakt Zleceniodawcy.
6. Użytkownik systemu TMS zobowiązany jest do zmiany hasła co najmniej raz na 3 miesiące.
7. Komputery lub inne urządzenia, z których użytkownicy Zleceniobiorcy logują się do systemu TMS ANWIL S.A. będą zabezpieczone programem antywirusowym z aktualnymi definicjami oraz weryfikowane pod względem instalowanego oprogramowania pod kątem bezpieczeństwa danych.
8. Zleceniobiorca odpowiada, za dane wprowadzone do systemu TMS ANWIL S.A. z kont użytkowników.
9. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za następstwa wynikłe z ujawnienia danych logowania i wykorzystania ich przez osoby nieuprawnione o ile przyczyna ujawnienia danych była po stronie Zleceniobiorcy.

**§9**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zleceniobiorca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po wykonaniu Zlecenia z podziałem na usługi krajowe i zagraniczne i nie później niż w terminie 7 dni od daty jego wykonania. Podstawą do wystawienia faktury będzie wyłącznie wystawiona w TMS specyfikacja transportu, a także list przewozowy lub CMR lub inny dokument zawierający numer WW podpisany przez odbiorcę towaru, z datą i jego pieczątką firmową zaakceptowany przez Zleceniodawcę.
2. Płatność faktur niezgodnych ze specyfikacją transportu będzie wstrzymana do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korygującej. Opóźnienia w realizacji płatności wynikające z nieprawidłowo wystawionej faktury nie są podstawą do naliczania odsetek za opóźnienie płatności.
3. Wartość faktury VAT oraz specyfikacji transportu muszą być zgodne zarówno co do sumy jak i każdej pozycji. Niezgodności w powyższych dokumentach Zleceniobiorca zgłasza przed przesłaniem faktury do Zleceniodawcy.
4. Płatność wynagrodzenia wynikającego z Umowy, powiększonego o należny podatek od towarów i usług VAT (dalej w kolejnych ustępach od 5-6 „Wynagrodzenie”) będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyłącznie na wskazany przez Zleceniobiorcę rachunek bankowy określony w §3 ust. 1 **WSz**, figurujący w wykazie czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) prowadzonym przez właściwy organ administracji (zwanym dalej „Wykazem”). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.

5. Zleceniodawca będzie uprawniony do wstrzymania płatności Wynagrodzenia na rzecz Zleceniobiorcy, z winy Zleceniobiorcy w przypadku niemożności dokonania płatności Wynagrodzenia w sposób wskazany w ust. 4 powyżej odpowiednio:

a)  Wynagrodzenia w przypadku braku w Wykazie wskazanego przez Zleceniobiorcę numeru rachunku bankowego i/lub

b) części Wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT w przypadku braku wskazania przez Sprzedawcę jako właściwego do zapłaty części Wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego w Wykazie (dotyczy przypadków wskazania przez Zleceniobiorcę do zapłaty części Wynagrodzenia netto rachunku bankowego w walucie obcej).

6. W sytuacji wskazanej w ust. 5 powyżej płatność Wynagrodzenia nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od (odpowiednio):

a) w przypadku wskazanym w ust. 5 lit. a) powyżej - dnia następnego po przekazaniu Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę  informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego w Wykazie i/ lub

b) w przypadku, wskazanym w ust. 5 lit. b) powyżej - dnia następnego po wskazaniu Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego w Wykazie.

7. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, zwalnia Zleceniobiorcę  z obowiązku zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie za okres pomiędzy ustalonym w Umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zleceniodawcę na rzecz Zleceniobiorcy płatności, o których mowa w ust. 6 powyżej.

8. Zleceniobiora zobowiązuje się do przesyłania faktury zbiorczej obejmującej Zlecenia w zestawieniu tygodniowym. W przypadku, gdy koniec miesiąca wypada w środku tygodnia faktura zbiorcza obejmuje okres od pierwszego dnia takiego tygodnia do ostatniego dnia miesiąca. Faktury, o których mowa w niniejszym ustępie Zleceniobiorca zobowiązany jest przesyłać Zleceniodawcy wraz z odpowiednimi dokumentami będącymi podstawą naliczenia wynagrodzenia, wskazanymi w ust. 1 powyzej.

9. Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez Zleceniodawcę na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany w WSz. Termin płatności wynosi 45 dni od dnia wystawienia poprawnej faktury VAT, która powinna zostać doręczona Zleceniodawcy wraz z dokumentami wskazanymi w ust. 1 powyżej. W przypadku dostarczenia faktury bez dokumentów wskazanych w ust. 1 powyżej, Zleceniodawcy przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin płatności wskazany w niniejszym ustępie będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Zleceniobiorcę.

10. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.

11. Wierzytelności Zleceniobiorcy wynikające z realizacji Umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. W przypadku Umowy zawieranej ze Zleceniobiorcą krajowym w walucie innej niż PLN, wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty Umowy w walucie przeliczonej na PLN według kursu średniego NBP ogłaszanego dla dnia poprzedzającego dzień powstania obowiązku podatkowego, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).

13. W przypadku faktury za usługę wystawionej w walucie EUR, płatność netto za usługę zostanie dokonana w walucie EUR. Wartość podatku VAT wynikająca z faktury wystawionej w EUR zostanie zapłacona w PLN, na bazie przeliczenia wartości netto faktury w walucie EUR na PLN, zgodnie z kursem średnim NBP z dnia poprzedzającego dzień powstania obowiązku podatkowego. Kwota podatku VAT w PLN, wysokość kursu i nr tabeli zostaną wskazane na fakturze.

14. Wynagrodzenie określone w Umowie jest wynagrodzeniem netto, do którego Zleceniobiorca krajowy każdorazowo doliczy podatek VAT, zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury – natomiast Zleceniobiorca zagraniczny nie naliczy swojego krajowego podatku VAT lub innego podatku o podobnym charakterze.

15. Faktura winna zawierać następujące dane Zleceniodawcy:

**ANWIL S.A.**

ul. Toruńska 222,

87-805 Włocławek

NIP: 888-000-49-38

**numer Umowy**

**imię i nazwisko osoby dokonującej Zlecenie**

i przesłana listem poleconym z dopiskiem „faktura” na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

**ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.**

**ul. Łukasiewicza 39**

**09-400 PŁOCK**

Faktura będzie uznawana za dostarczoną do Zleceniodawcy w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. W przypadku błędnie wystawionej faktury termin płatności ulegnie zawieszeniu do czasu otrzymania przez Zleceniodawcę faktury korygującej. Faktura powinna być drukowana czytelnie i wyraźnie w postaci druku jednostronnego, na papierze białym. W przypadku zakupu Usług od Zleceniobiorcy posiadającego siedzibę poza terytorium Polski, faktura musi zawierać dodatkowo następującą adnotację: „Miejscem świadczenia usług jest terytorium Polski, a zobowiązanym do rozliczenia podatku od towarów i usług (VAT) jest Zleceniodawca”.

16. Faktura może zostać dostarczona do Zleceniodawcy za pośrednictwem nośników elektronicznych. Możliwość wysyłania faktur drogą elektroniczną rozpoczyna się po obustronnym podpisaniu „Porozumienia w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej”, przez osoby upoważnione do reprezentacji (Porozumienie wraz z instrukcją stanowi Załącznik do Umowy).

17. Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP 888-000-49-38. Dla transakcji zawieranych ze Zleceniobiorcą zagranicznym, Zleceniodawca oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE): PL8880004938.

18. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

19. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), który został wskazany Zleceniodawcy w **WSz**/ lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług, co potwierdzi przed sporządzeniem przez Zleceniodawcę Umowy. Zleceniobiorca zagraniczny posiadający siedzibę lub miejsce stałego prowadzenia działalności na terytorium UE oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od wartości dodanej i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE), który został wskazany Zleceniodawcy w **WSz**.

20. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.

21. Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym paragrafie nie będzie akceptowana przez Zleceniodawcę.

22. W razie gdyby archiwizowana przez Zleceniobiorcę krajowego kopia faktury VAT wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanym Zleceniodawcy, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Zleceniobiorca krajowy zobowiązany jest do wyrównania Zleceniodawcy szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zleceniodawcę przez organ podatkowy w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy Zleceniobiorca krajowy wystawi Zleceniodawcy fakturę VAT nie będąc do tego uprawnionym.

23. W przypadku Zleceniobiorców zagranicznych, Zleceniodawca ma prawo potrącić z kwoty płatności uiszczanej na rzecz Zleceniobiorcy kwotę podatku u źródła, do której pobrania będzie zobowiązany na podstawie odrębnych przepisów obowiązujących w dniu dokonania płatności. W celu nieopodatkowywania w/w płatności w Polsce lub zastosowania stawki podatku u źródła na podstawie odpowiedniej i obowiązującej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby (rezydencji podatkowej) Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca, razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy oryginał ważnego certyfikatu rezydencji (tj. zaświadczenia o miejscu siedziby Zleceniobiorcy dla celów podatku dochodowego, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Zleceniobiorcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zleceniodawcę do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Zleceniobiorcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego. W przypadku Zleceniobiorców zagranicznych niebędących podatnikami podatku dochodowego (w szczególności spółek osobowych) w celu nieopodatkowywania w/w płatności w Polsce lub zastosowania stawki podatku u źródła na podstawie odpowiedniej i obowiązującej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania Zleceniobiorca zagraniczny ma obowiązek przedstawić oryginał ważnego certyfikatu rezydencji każdego z partnerów. Zleceniobiorca zagraniczny niebędący podatnikiem podatku dochodowego ma też przedstawić listę wszystkich partnerów uprawnionych do w/w płatności ze wskazaniem klucza alokacji w/w płatności do poszczególnych partnerów. W przypadku zmian w zakresie faktów objętych danym certyfikatem Zleceniobiorca zagraniczny wraz z fakturą dostarczy swój oryginał ważnego certyfikatu rezydencji lub oryginały ważnych certyfikatów rezydencji partnerów w każdym następnym roku kalendarzowym, w którym Zleceniobiorca zagraniczny ma otrzymać zapłatę za Usługi. W przypadku braku zmian w zakresie faktów objętych danym certyfikatem Zleceniobiorca zagraniczny złoży oświadczenie/przekaże oświadczenia partnerów, zgodne ze wzorem przekazanym przez Zleceniodawcę, że fakty objęte danym certyfikatem nie uległy zmianie.

24. Zleceniodawca przyjmuje, iż dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczonym przez Zleceniobiorcę są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku, gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Zleceniodawca zobowiązany będzie do opodatkowania podatkiem u źródła w/w płatności lub zapłaty podatku u źródła w wysokości wyższej od pobranej od Zleceniobiorcy, bądź też na Zleceniodawcę nałożone zostaną jakiekolwiek kary, odsetki, sankcje, itp. wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie pobrania podatku mimo takiego obowiązku, Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy równowartość tego podatku oraz równowartość wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Zleceniodawcę przez organy administracji podatkowej.

25. Wystawiając fakturę VAT Zleceniobiorca krajowy oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur VAT. Zleceniobiorca krajowy gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zleceniodawcy do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Zleceniobiorca krajowy na pisemne żądanie Zleceniodawcy oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury VAT oraz zwróci Zleceniodawcy powstałą różnicę w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego żądania.

W przypadku odmowy wystawienia przez Zleceniobiorcę krajowego faktury VAT korygującej, Zleceniobiorca krajowy zgadza się na zwrot Zleceniodawcy równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zleceniobiorcy krajowemu.

W każdym z powyższych przypadków Zleceniobiorca krajowy zwróci Zleceniodawcy także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zleceniodawcę bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

**§10**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Zleceniobiorca zobowiązuje się zwolnić Zleceniodawcę z obowiązku wykonywania świadczeń na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobie i mieniu lub szkód powstałych w środowisku naturalnym wyrządzonych w związku z wykonywanymi Usługami. W przypadku zaistnienia powyższych, Zleceniodawca niezwłocznie poinformuje Zleceniobiorcę o roszczeniach zgłoszonych przez osoby trzecie i wezwie go do wstąpienia w jego miejsce jako pozwanego – w przypadku pozwania go przed sądem powszechnym lub polubownym z tego tytułu. Jeżeli takie wstąpienie okaże się niemożliwe do dokonania – Zleceniobiorca zobowiązuje się zwrócić Zleceniodawcy koszty przez niego bezpośrednio poniesione, które wynikną z roszczeń odszkodowawczych zgłoszonych przez osobę trzecią.

**§11**

**KARY UMOWNE**

1. W przypadku niewykonania w terminie przyjętego przez Zleceniobiorcę do realizacji Zlecenia, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 25% wartości netto Zlecenia zrealizowanego po ustalonym terminie, za każdy dzień opóźnienia.

2. W przypadku niewykonania przez Zleceniobiorcę przyjętego do realizacji Zlecenia, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 50 % wartości netto tego Zlecenia.

3. Za każde inne zdarzenie wymienione niżej, które będzie miało miejsce w trakcie realizacji Zlecenia, Zleceniodawca będzie mógł obciążyć Zleceniobiorcę odpowiednio ustalonymi karami:

a) za każdy przypadek nieposiadania przez personel Zleceniobiorcy wymaganych kwalifikacji i uprawnień, a w szczególności ważnego prawa jazdy lub innych uprawnień dotyczących przewozu, załadunku i rozładunku towarów niebezpiecznych wymaganych przez przepisy prawne lub umożliwiających realizację Usługi na rzecz Zleceniodawcy w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych);

b) za każdy przypadek niespełnienia przez pojazd wymagań określonych w obowiązujących przepisach prawa lub w §7 WO do Umowy w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) za każdy stwierdzony przypadek;

c) za każdy przypadek braku posiadania przez Zleceniobiorcę uprawnień, licencji, świadectw lub rejestrów wymaganych przez przepisy prawne lub umożliwiających realizację Usługi na rzecz Zleceniodawcy w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych);

d) za każdy przypadek realizacji dostawy przez kierowcę Zleceniobiorcy, dla którego Zleceniodawca wystąpił z wnioskiem stałego lub czasowego jego odsunięcia od wykonywania czynności na rzecz Zleceniodawcy oraz nie cofnął swojej decyzji do czasu wystąpienia takiego przypadku, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych);

e) naruszenie zasad określonych w załącznikach do Umowy zgodnie z przyjętym taryfikatorem kar:

- w przypadku naruszenia przepisów i wymagań bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, zasad bezpieczeństwa procesowego, przepisów ochrony środowiska, przepisów ustawy o ochronie osób i mienia oraz ustawy o wychowaniu w trzeźwości, przepisów określonych w Instrukcji Ruchu Osobowego w ANWIL S.A., dostępnej pod linkiem wskazanym w §2 ust. 6 WO, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną, za każdy udokumentowany ujawniony przypadek naruszenia przepisów, określoną w „Taryfikatorze dodatkowych kar pieniężnych”, zawartym w Załączniku do Umowy pt. „Wytyczne dla kierowców wjeżdżających na teren chroniony ANWIL S.A.” oraz karami określonymi w Instrukcji Ruchu Osobowego w ANWIL S.A.;

- w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę zasad dotyczących zachowania poufności zawartych w Załączniku do Umowy pt. „Ochrona informacji i dane osobowe”, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości przewidzianej w tym Załączniku.

4. Za każdy stwierdzony przypadek niepoinformowania Zleceniodawcy o przeszkodzie, która spowodowała opóźnienie dostawy Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych).

5. W przypadku odwołania Zlecenia przez Zleceniodawcę w dniu przewidzianym na załadunek towaru, Zleceniobiorca może obciążyć Zleceniodawcę kosztami w wysokości nie większej niż 15% wartości netto Zlecenia.

6. Zleceniobiorca nie może potrącić swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez wcześniejszego ich uznania przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca ma prawo do potrącenia przysługujących mu z Umowy wierzytelności, w tym z tytułu nałożonych kar umownych, z wierzytelnościami Zleceniobiorcy także w przypadku, gdyby wierzytelność przysługująca Zleceniodawcy, przedstawiona do potrącenia, nie była jeszcze wymagalna lub zaskarżalna.

7. Powyższe kary umowne są rozumiane jako dodatkowe w stosunku do innych kar umownych przewidzianych w WO, przy czym Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

8. W celu uchylenia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy zapłaty kar umownych określonych w niniejszym paragrafie także w przypadku, gdy Zleceniobiorca nie poniósł szkody. Zleceniobiorca oświadcza, że wysokość kar umownych zastrzeżonych w WO nie jest rażąco wygórowana.

9. Kary umowne, jakimi zostanie obciążony Zleceniobiorca, płatne będą na podstawie noty księgowej, wystawionej przez Zleceniodawcę na Zleceniobiorcę, z określeniem podstawy kary umownej, w ciągu 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zleceniodawcę.

10. Suma wszystkich kar umownych, w każdym roku obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 30% rocznej wartości realizowanych Usług, określonej w §1 ust. 2 WSz.

11. Wszelkie pozostałe płatności należne danej Stronie od drugiej Strony z tytułu Umowy, dla których w Umowie nie określono terminu płatności, płatne będą na rachunek bankowy i w terminie wskazanym w dokumencie będącym podstawą zapłaty, przy czym termin płatności nie może być dłuższy niż 30 dni daty wystawienia dokumentu.

**§12**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiekolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, wypadek, decyzje organów władzy państwowej a także jakiekolwiek inne zdarzenie losowe w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiany sytuacji ekonomicznej i gospodarczej rynku krajowego lub unijnego lub zmiany sytuacji finansowej Strony nie stanowią siły wyższej w rozumieniu niniejszego paragrafu. Strajki mogą zostać uznane za siłę wyższą tylko, jeśli mają zasięg ogólnokrajowy, regionalny lub obejmują całą gałąź przemysłu i w każdym przypadku tylko, o ile zostały ogłoszone przez ogólnokrajowy związek zawodowy.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, zobowiązana będzie do:
5. niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o tym fakcie, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia,
6. przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów. Strona, w stosunku do której zaistniała siła Wyższa udowodni, że siła wyższa miała wpływ na realizację jej zobowiązań związanych z Umową. Zaistnienie siły wyższej udowodnione zostanie przez poświadczenie jej zaistnienia przez instytucję właściwą miejscowo dla wystąpienia siły wyższej lub informację podaną przez środki masowego przekazu lub przez stosowną dokumentację potwierdzającą wystąpienie siły wyższej.
7. Niedopełnienie wskazanych w ust. 4 wymogów powoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia siły wyższej.

**§13**

**KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zleceniodawcy na zamieszczenie nazwy firmy lub spółki, znaku towarowego lub logo Zleceniodawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

**§14**

**UBEZPIECZENIE**

1. Zleceniobiorca winien uzyskać i posiadać następujące ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy:

1. kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej (delikt-kontrakt) prowadzonej działalności gospodarczej z limitem odpowiedzialności min. 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, rozszerzonej o:
2. odpowiedzialność cywilną pracodawcy z limitem odpowiedzialności 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia;
3. odpowiedzialność cywilną za szkody w środowisku z limitem odpowiedzialności 500 000 zł  (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia;
4. odpowiedzialność cywilną za szkody spowodowane przez podwykonawców do pełnej sumy ubezpieczenia (w przypadku korzystania z podwykonawców);
5. odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe podczas załadunku/rozładunku (jeśli Zleceniobiorca będzie dokonywał załadunku/rozładunku).
6. obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wykorzystywanych w celu wykonywania Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
7. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i/lub międzynarodowym z limitem odpowiedzialności min. 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) za jedno zdarzenie lub równym wartości przewożonego towaru na jednym środku transportu przy czym limit odpowiedzialności powinien odpowiadać min. większej z tych kwot. Ubezpieczenie musi obejmować swoim zakresem szkody powstałe wskutek: winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracowników ubezpieczającego oraz osób, które działają na jego zlecenie i osób za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność (możliwych do ubezpieczenia w ramach klauzuli reprezentantów) w wysokości górnej granicy dostępnego limitu oraz wyrządzone w środowisku naturalnym;
8. ubezpieczenia wskazane w lit. a) oraz c) powyżej powinny również pokrywać swą ochroną ubezpieczeniową transport towarów niebezpiecznych.
9. Polisy ubezpieczeniowe zawarte przez Zleceniobiorcę powinny umożliwiać Zleceniodawcy uzyskanie wypłaty świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela w przypadku powstania szkody i straty.
10. Ubezpieczenie wymagane na mocy postanowień Umowy należy uznać za ubezpieczenie podstawowe. Ubezpieczenie nie jest ograniczone, lecz stanowi uzupełnienie wszelkich postanowień dotyczących odpowiedzialności i odszkodowania. Minimalne limity nie będą uznawane za limity pieniężne zobowiązań odszkodowawczych ani innych zobowiązań w innych częściach Umowy.
11. Zleceniobiorca zapewnia, że wszyscy jego podwykonawcy, wykonujący obowiązki określone w tej Umowie, spełniają wszystkie wymogi ubezpieczenia wspomniane powyżej.

5.  Zleceniobiorca zobowiązany jest, niezależnie od ubezpieczenia OC określonego w ustępach 1- 4 niniejszego paragrafu, do zawarcia ubezpieczenia OC spedytora, w przypadku gdy w ramach przedmiotu Umowy Zleceniobiorca będzie świadczył na rzecz Zleceniodawcy usługi spedycyjne, z sumą gwarancyjną w wysokości min. 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) na każde zdarzenie.

6.  Ubezpieczeniem OC spedytora, o którym mowa w ustępie 5 powyżej, objęta będzie:

1. odpowiedzialność cywilna za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, do wysokości sumy gwarancyjnej ubezpieczenia nie niższej niż wskazana w ustępie 5,
2. odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane przez podwykonawców, do wysokości sumy gwarancyjnej ubezpieczenia nie niższej niż wskazana w ustępie 5 powyżej.
3. W dniu zawarcia Umowy lub - w przypadku braku takiej możliwości - najpóźniej przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Zleceniobiorca dostarczy dowody (kopie polis i/lub certyfikaty wystawione przez zakład/zakłady ubezpieczeń), potwierdzające prawomocność i zakres ubezpieczenia określonych polis ubezpieczeniowych. Dostarczenie dowodu ubezpieczenia nie jest jednoznaczne z uznaniem adekwatności ochrony ubezpieczeniowej ani nie oznacza, że Zleceniobiorca stosuje się do wymogów Umowy.
4. W okresie obowiązywania Umowy niedopuszczalne jest anulowanie lub wprowadzanie istotnych zmian do polis ubezpieczeniowych skutkujących ograniczeniem ochrony ubezpieczeniowej, do której ustanowienia zobowiązany jest Zleceniobiorcą zapisami Umowy.
5. W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia Zleceniobiorca nie będzie upoważniony do wprowadzenia do treści umowy ubezpieczenia jakichkolwiek zmian ograniczających ochronę ubezpieczeniową lub wprowadzających dodatkowe warunki w zakresie naprawienia szkody lub dodatkowe warunki postępowania likwidacyjnego, chyba że Zleceniobiorca na zmiany takie uzyska uprzednią, pisemną zgodę Zleceniodawcy.
6. Zleceniobiorca oświadcza, iż w przypadku wygaśnięcia którejkolwiek polisy przed zakończeniem realizacji przedmiotu Umowy, polisa zostanie odnowiona na nie gorszych warunkach. W takiej sytuacji Zleceniobiorca dostarczy Zleceniodawcy kopię polisy potwierdzającej zakres ochrony wymaganej przez Zleceniodawcę lub certyfikat sporządzony przez zakład ubezpieczeniowy, który wystawił tę polisę, w ciągu trzech (3) dni roboczych od dnia odnowienia polisy.

**§15**

**OBOWIĄZYWANIE UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zleceniodawca może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę, jeżeli przez kolejne dwa miesiące świadczenia Usług nieterminowość realizacji Zleceń przekroczy 20% w stosunku do wszystkich Zleceń przyjętych przez Zleceniobiorcę.

**§16**

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy, związane z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe w ciągu trzydziestu (30) dni od wezwania Strony do osiągnięcia takiego porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

**§17**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego lub innych aktów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ADR i Konwencji CMR.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie zmiany i uzupełnienia do Umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Otwartość, chęć i umiejętność Zleceniobiorcy do akceptacji częstych zmian wynikających ze zmienności zamówień kontrahentów oraz do przystosowania własnej organizacji do specyficznych wymogów kontrahentów będzie atutem oraz będzie podlegało ocenie w ramach prowadzonej przez Zleceniodawcę dorocznie oceny dostawców Usług.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianie adresu, numerów telefonów i faksów. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z tego obowiązku, korespondencja wysłana na adres podany w **WSz** uważana będzie za dostarczoną.
4. W celu uchylenia wątpliwości Strony postanawiają, że jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub będzie obarczone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia Umowy. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub takich, które okażą się niewykonalne Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron z Umowy.
5. Spółki z Grupy Kapitałowej ORLEN (dalej: **„GK”**) mogą korzystać z Usług, stanowiących Przedmiot Umowy, na warunkach nie mniej korzystnych niż warunki wynikające z Umowy, a Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić im te warunki, po podpisaniu ze Zleceniobiorcą stosownych umów, w odniesieniu do wszystkich lub wybranych przez daną spółkę z GK Usług, o ile spółki te wyrażą taką wolę. Dla realizacji powyższego, Zleceniobiorca wyraża zgodę na udostępnienie przez Zleceniodawcę ww. spółkom GK treści Umowy.
6. Umowa rozwiązuje i zastępuje wszelkie inne dotychczasowe pisemne lub ustne ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy w zakresie objętym jej treścią.
7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.